

**INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO RELACIONADOS CON LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS MAYORISTAS REGULADOS A LOS QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS SEPTUAGÉSIMA OCTAVA Y TRANSITORIA QUINTA DEL ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA DE 27 DE FEBRERO DE 2017, CORRESPONDIENTES AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2020.**

**I. Indicador: TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS EN EL SERVICIO CONDUCCIÓN DE TRÁFICO.**

**1. Valor del Indicador Clave de Desempeño.**

MES	Valor X prom_int	Valor X prom_ext
Octubre	00:01:00	0:01:00
Noviembre	00:01:00	0:01:00
Diciembre	00:01:00	0:01:00

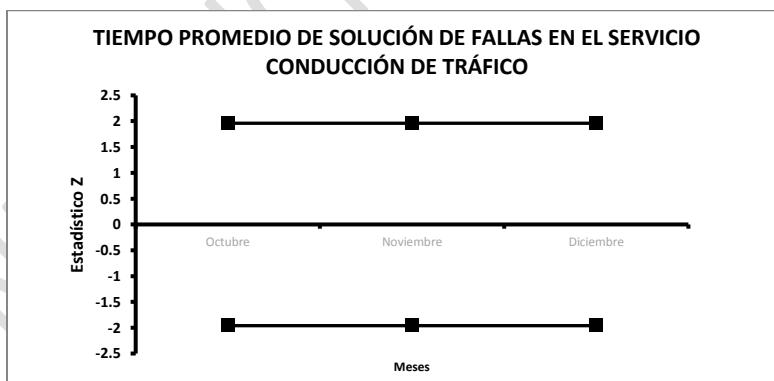
Valor X\_ext= Promedio del indicador de la población del grupo externo (terceros solicitantes) (minutos).

Valor X\_int= Promedio del indicador de la población del grupo interno (perteneciente al AEP) (minutos).

**2. Estadístico Z.**

MES	Valor Z	VALOR_MAX	VALOR_MIN
Octubre		1.96	-1.96
Noviembre		1.96	-1.96
Diciembre		1.96	-1.96

**3. Representación gráfica de estadístico Z**



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/339, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

**4. Memoria de cálculo**

	MES	No. de fallas	Varianza
Grupo Exterior (Operadores)	Octubre	18	1.12E-37
	Noviembre	13	1.27E-38
	Diciembre	7	0.00E+00
Grupo Interior (AEP)	Octubre	15	1.26E-23
	Noviembre	13	1.43E-23
	Diciembre	10	1.41E-23

## II. Indicador: PROMEDIO DE FALLAS POR PUERTO DE ACCESO.

### 1. Valor del Indicador Clave de Desempeño.

MES	Valor X prom_int	Valor X prom_ext
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0

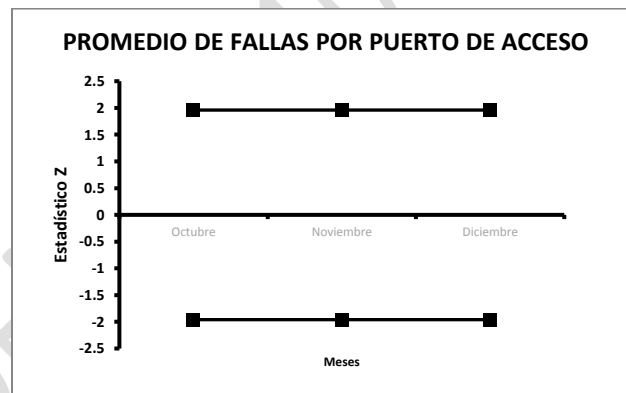
Valor X\_ext= Promedio del indicador de la población del grupo externo (terceros solicitantes) (Cantidad de Fallas).

Valor X\_int= Promedio del indicador de la población del grupo interno (perteneciente al AEP) (Cantidad de Fallas).

### 2. Estadístico Z.

MES	Valor Z	VALOR_MAX	VALOR_MIN
Octubre		1.96	-1.96
Noviembre		1.96	-1.96
Diciembre		1.96	-1.96

### 3. Representación gráfica de estadístico Z



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/339, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

### 4. Memoria de cálculo

	MES	No. de Puertos de Acceso	No. de fallas	Varianza
Grupo Exterior (Operadores)	Octubre	53	0	0
	Noviembre	53	0	0
	Diciembre	53	0	0
Grupo Interior (AEP)	Octubre	70	0	0
	Noviembre	70	0	0
	Diciembre	70	0	0