

Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

31

**Tiempo promedio de resolución de incidencias de nivel de severidad menor**

Servicio mayorista regulado: OMV completo  
Número de ICD particular: 257  
Nombre de ICD particular:  
Período reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:

**Tiempo promedio de resolución de incidencias de nivel de severidad menor**  
**01 octubre-31 diciembre 2022**  
**Gestión de fallas**  
**Prestación del Servicio Mayorista de Comercialización o Reventa de Servicios**

Grupo	Total de tiempo de solución de incidencia de severidad menor reportadas	Número de incidencia de severidad menor reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{Tiempo}_{\text{Resolución}}}{n \text{ Incidencias}_{\text{Menor}}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Externo	141.08	7.00	20.15	70.54	0.68	71.13	69.96	70.54	Semestre 1	N/A	N/A	N/A
Interno	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				

Telcel no se provee a sí mismo el servicio mayorista de comercialización o reventa de servicios de operador móvil virtual