

1. Datos del Proveedor y Atención al Cliente.

Denominación: Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V. (Telcel)
Domicilio: Calle Lago Zurich No. 245, Edificio Telcel, colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11529, CDMX.
RFC: RDI-841003-QJ4 | **Correo electrónico:** _____ | **Página en Internet:** www.telcel.com | **Teléfono:** _____

2. Datos del Cliente.

Nombre: _____ **RFC:** _____
Dirección: _____ **No. Exterior:** _____ **No. Interior:** _____
Colonia: _____ **Alcaldía o Municipio:** _____
Ciudad: _____ **Entidad Federativa:** _____ **C.P.** _____
Entre las calles: _____ y _____
Correo electrónico: _____ **CURP:** _____
Teléfono de contacto (Fijo): _____ **Teléfono de contacto (Oficina):** _____
Referencias de ubicación del domicilio: _____

Identificación oficial: INE Pasaporte Cédula Profesional Cartilla Otra: _____
No. de identificación oficial: _____

Referencia 1: _____ **Referencia 2:** _____
e-mail: _____ **Teléfono:** _____ **e-mail:** _____ **Teléfono:** _____

3. Servicio(s) contratado (s):

Plan Tarifario: _____ **Cargo Fijo Mensual:** _____ (IVA Inc.)
Minutos: _____ **Mensajes SMS:** _____ **Megabytes:** _____ **Redes Sociales:** _____
Modalidad: Abierto Mixto/Consumo controlado

Vigencia Indefinida. Plazo libre Plazo forzoso: _____ meses. (Ver Cláusula Séptima del Contrato)

LOS SERVICIOS CONTRATADOS SE ENCUENTRAN AUTORIZADOS Y REGISTRADOS POR EL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (IFT) CON FOLIOS: _____

Y USTED PUEDE CONSULTAR LOS TERMINOS Y CONDICIONES AUTORIZADOS A TRAVES DEL BUSCADOR DEL INSTITUTO EN: <http://ucswb.ift.org.mx>.

4. Equipo Terminal:

Equipo provisto (Compraventa) Equipo propio
Marca: _____
Modelo: _____
IMEI: _____
ICCID: _____
Costo Total: \$ _____ (IVA inc.)
Pago Inicial: \$ _____ (IVA inc.)
Cargo mensual: \$ _____ (IVA inc.) (Costo Total - Pago Inicial / Plazo)

De conformidad con lo establecido en las **Cláusulas Primera y Cuarta** del Contrato.

5. Forma de pago:

Forma de pago elegida por el Cliente, de conformidad con lo establecido en la **Cláusula Décima Primera** del Contrato.

Efectivo / Ventanilla
 Tarjeta de crédito (TC) / débito (TD)
Número de tarjeta: _____
Banco emisor: _____

Autorizo a la Empresa para que cargue a mi tarjeta de crédito/débito y, en su caso, al número de tarjeta que por reposición de la anterior, robo, renovación anual o cualquier otra causa me sea asignada por la institución emisora; las cantidades facturadas mensualmente que directa o indirectamente me preste Telcel a partir del _____ de _____ del _____ y hasta la terminación del Contrato o la solicitud del cambio en la forma de pago, por lo que **Acepto** y **Pagaré** los cargos que se realicen a mi tarjeta.

6. Penalizaciones:

De conformidad con lo establecido en la **Cláusula Vigésimo Segunda** del Contrato.

- Terminación anticipada del Plazo Forzoso.**
20% del Cargo Fijo Mensual multiplicado por el tiempo remanente del Plazo Forzoso.
- No prestación de los servicios en la forma y términos convenidos por causa imputables a la Empresa.**
La parte proporcional del precio del servicio, plan o paquete que se dejó de prestarse y, como bonificación, el 20% del monto correspondiente al periodo de afectación..
- Suspensión por aparente falta de pago.**
La Empresa devolverá al Cliente el monto que corresponda al tiempo que el servicio no estuvo disponible.

7. Autorizaciones y consentimientos:

Con la suscripción del presente Contrato, Usted manifiesta y **ACEPTA** que:

1) Le fue explicado y proporcionada toda la información relativa al contenido de éste, incluyendo los términos y condiciones correspondientes a los Servicios contratados con la Empresa y las tarifas aplicables, las cuales son de mi conocimiento que se encuentran disponibles para su consulta en la página en Internet de la Empresa, así como del RPC del IFT.

2) Le fue entregada y/o enviada por correo electrónico la **Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones**; disponible para su consulta de forma permanente en la página en Internet: www.telcel.com/derechos.

3) **ACEPTA** | **NO ACEPTA** que la Empresa utilice su información y/o datos personales con fines publicitarios y/o mercadotécnicos, así como, para recibir por cualquier medio publicidad sobre bienes, productos o servicios ofrecidos por la Empresa y/o terceros de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad de la Empresa.

4) **AUTORIZA** | **NO AUTORIZA** a la Empresa para adherirme a la Fianza que tiene contratada con Fianzas Guardianas Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa, así como para que me realice el cargo por concepto de prima que para tal efecto se me haga en **Términos de la Cláusula Vigésimo Primera**.

Fianza provista por el Cliente:

Emisor: _____

Vigencia: _____

No. de Póliza: _____

8. Datos de registro del Contrato.

Contrato autorizado e inscrito por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), el **10/09/2019**, con número **349-2019**. Disponible en el siguiente código:



_____ a _____ de _____ de 20____