

## Términos y Condiciones de Uso de la Solución

Los presentes términos y condiciones constituyen el acuerdo legal y vinculante entre Usted, el cliente, y Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. Por favor lea atentamente el documento completo antes de continuar con la contratación del servicio.

### I. Descripción del servicio y aceptación de las condiciones de uso

#### I.1. Descripción del servicio

Control Móvil Telcel es una solución que permite obtener reportes del uso y consumo del dispositivo móvil, permitiendo al administrador de la empresa colocar políticas de bloqueo de uso de aplicaciones y consumo de navegación en sitios web mediante la aplicación móvil: Control Móvil Telcel.

La Solución está disponible para usuarios del segmento masivo y corporativo-empresarial en la modalidad de pospago, a nivel nacional.

#### I.2 Componentes del Servicio

- a) Aplicación móvil Control Móvil Telcel
- b) Portal WEB Control Móvil Telcel

#### I.3. Alcance

El presente documento contiene y especifica los términos y condiciones de uso de la Solución.

#### I.4. Derecho de Uso

El otorgamiento de las licencias brinda a Usted el derecho de utilizar la solución en un dispositivo móvil o vía Web ingresando con el usuario y contraseña proporcionados.

#### I.5. Aceptación de las Condiciones de Uso

Para acceder y disfrutar de la Solución, Usted debe aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en estos Términos y Condiciones de Uso.

#### I.6. Cuenta y Registro

Toda la información de registro que Usted proporcione debe ser exacta y actualizada. Es importante mantener la confidencialidad de la contraseña. Usted es responsable de todo uso de la Solución, incluyendo el uso no autorizado de terceros, por lo que le pedimos sea muy cuidadoso para proteger la seguridad de su contraseña. La información proporcionada será tratada conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Telcel.

#### I.7. La Solución

Usted acepta y reconoce que el uso de la Solución en dispositivos móviles está limitado a las áreas geográficas en donde Telcel cuente con cobertura garantizada del servicio de datos móviles.

Usted reconoce y acepta que para el uso de la Solución, a través de la red de datos móviles de Telcel, deberá contar con un plan de datos activo, el cual no está incluido por el pago de la Solución.

Usted acepta y reconoce que el pago de la contraprestación por concepto de la Solución no incluye el pago por cualesquiera otros servicios de telecomunicaciones o bienes prestados por el Telcel.



## II. ¿Cómo funciona el servicio?

Control Móvil Telcel es compatible con los equipos Smartphone que utilicen los siguientes sistemas operativos:

- a) Android: Compatible con todas las versiones a partir de la 5.1.

En un futuro la Solución podrá soportar su uso en otros sistemas operativos sin que esto represente de ninguna manera una obligación.

Usted, como contratante del Servicio, reconoce y manifiesta bajo protesta de decir verdad que es el propietario y, por lo tanto, cuenta con plenos derechos de propiedad respecto de los equipos terminales en los que instale la Solución.

### II.1 Contratación y cancelación del servicio

#### II.1.1 Usuarios Telcel del segmento Corporativo-empresarial

Usted podrá contratar y cancelar Control Móvil Telcel de la siguiente forma:

A través de su ejecutivo de cuenta. El servicio se activará y cancelará únicamente previa solicitud expresa a través de su ejecutivo de cuenta. En éste caso, el alta o baja del servicio no se podrá realizar a través de la aplicación móvil.

#### II.1.2 Usuarios Telcel del segmento pospago masivo

Usted podrá contratar y cancelar Control Móvil Telcel de la siguiente forma:

El servicio únicamente se podrá activar y cancelar a través de su solicitud expresa en cualquiera de los Centros de Atención a Clientes Telcel a nivel nacional o llamando al \*111 desde su Telcel.

La aplicación se encuentra disponible para su descarga en la tienda de Google Play. La aplicación no tiene costo, sin embargo, su descarga requiere de una conexión de datos activa. Si la aplicación es descargada conectado a la red de datos móviles de Telcel, los MB utilizados para su descarga serán debitados de los MB incluidos en su plan.

Con el objetivo de que logre una comunicación por medio Control Móvil Telcel, Usted deberá tener su servicio activo con un usuario y contraseña válida, la aplicación Control Móvil Telcel descargada en el equipo, así como encontrarse en zona de cobertura garantizada Telcel.

## III. Obligaciones Cliente

Usted se obliga a: (i) informar a cualesquier persona a la que le otorgue acceso a la Solución, así como, en caso de ser aplicable, a las personas respecto de las cuales se capturen datos personales a través de la Solución, los datos que la Solución recabará de dichas personas (incluyendo de ser el caso datos personales y número telefónico), y (ii) obtener el consentimiento expreso de dichas personas para que los datos referidos les sean recabados, utilizados por la Solución y almacenados de conformidad con la Solución.

### III.1 Pagos

Usted acepta que Telcel realice el cobro y facturación de la solución y/o licencias a través de la factura y/o Estado de Cuenta que Telcel emita de forma mensual con motivo de la prestación de los servicios de telecomunicaciones que Usted tenga contratado.



Usted acuerda que los servicios y/o licencias sólo estarán disponibles cuando se encuentre al corriente en el pago de la contraprestación acordada para el uso de la Solución; pudiendo Telcel suspender el acceso a los servicios y/o a las licencias ante cualquier incumplimiento de pago.

#### **IV. Propiedad y derechos de propiedad intelectual**

Datamob LTDA es titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Solución y la aplicación móvil, mismos que están protegidos por las leyes y tratados en materia de derechos de autor y de propiedad industrial. En virtud de los presente Términos y Condiciones de Uso, Usted acepta que el desarrollo y funcionamiento operativo de la Solución está a cargo de Datamob, quien de forma integral hace extensivo el uso de la Solución.

#### **V. Soporte técnico**

Usted podrá hacer uso del Soporte Técnico para la Solución al presentarse una falla o problema en el uso de la Solución. Usted podrá solicitar dicho soporte vía el correo electrónico [soportemdm@telcel.com](mailto:soportemdm@telcel.com) en un horario de lunes a domingo de 08:00 a 20:00 hora del centro de México.

También podrá solicitar soporte a la mesa de ayuda Telcel marcado a la línea de atención telefónica 5512516054 en un horario de lunes a domingo de 08:00 a 20:00 hora del centro de México.

#### **VI. Información**

Usted acepta que toda la información que la Solución genere residirá en servidores en la nube propiedad de Datamob LTDA. Dicha información está protegida y cifrada ya que la Solución utiliza un sistema de cifrado de datos automático al momento de enviar la información desde el dispositivo móvil, garantizando la seguridad de los datos. Por lo tanto, Usted reconoce y acepta expresamente que toda aquella información que sea proporcionada o generada por el uso de la Solución podrá ser consultada solo y únicamente accediendo bajo la licencia de contratante de la Solución. En caso de que Usted entregue a cualquier persona los accesos para ingresar a la información generada por la Solución y almacenada en el servidor de Datamob, Usted deberá asumir la responsabilidad de uso de los accesos y contraseñas otorgadas a dichas personas.

La información recabada o generada por medio de la Solución y almacenada en el servidor de Datamob, será propiedad de Usted quien se responsabiliza del contenido de la misma y se obliga a sacar en paz y a salvo a Telcel y Datamob respecto de cualquier reclamación, de cualquier naturaleza, incluyendo enunciativamente violaciones a derechos de terceros o sanciones regulatorias, relacionada con la información recabada o generada por la Solución.

Usted acepta y reconoce que el almacenamiento de datos en servidores en la nube acarrea ciertos riesgos de pérdida de los mismos. Por tanto, Usted acepta y reconoce que Datamob y Telcel no otorgan ninguna garantía, ni se responsabilizan frente a Usted respecto de la pérdida de cualesquier dato o información almacenada o residente en la nube.

#### **VII. Datos personales**

Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Telcel") con domicilio en Lago Zurich 245, Plaza Carso, Edificio Telcel, Col. Ampliación Granada, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México, México será quien actúe como responsable del tratamiento de sus datos personales.

Telcel tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, así como aquella información que usted o terceros proporcionen durante el uso del servicio de Control Móvil Telcel (en adelante "Servicio") para identificarle y registrarle como usuario del Servicio, brindarle acceso al Servicio y las funciones relacionadas con el mismo.



Telcel podrá transferir, sin requerir su consentimiento los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como a empresas afiliadas y/o subsidiarias de Telcel, mismas que operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para cumplir con alguna de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO") revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y conocer los plazos y procedimientos aplicables al ejercicio de sus Derechos ARCO enviando un correo electrónico a Telcel a la dirección [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com) donde se le atenderá en tiempo y forma.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com) En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Principal. Para mayor información favor de contactar a Principal a la dirección [datospersonales@telcel.com](mailto:datospersonales@telcel.com)

Usted podrá conocer las modificaciones a nuestro aviso de privacidad en nuestro sitio web <https://www.telcel.com/aviso-de-privacidad>

Al proporcionar su información y al registrarse como participante como usuarios del servicio usted autoriza de forma expresa que Principal trate sus datos personales para las finalidades y bajo las condiciones indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

