

Términos y Condiciones de Norton Empresas

Le sugerimos que lea atentamente las disposiciones de estos Términos y Condiciones antes de aceptarlos. Ustedes el único responsable del uso que haga de los Contenidos que se distribuyen a través de Norton Empresas.

1. Descripción del Producto

Norton Empresas es un producto multiplataforma de suscripción que le brinda protección contra amenazas digitales, como aplicaciones riesgosas, controles para proteger la privacidad en línea, uso compartido y restauración de la información de contacto, al que **Usted** tiene acceso por medio de su dispositivo móvil (iOS o Android) y/o su PC (Windows o Mac). **Norton Empresas** podrá distribuir los Contenidos, siempre y cuando estén disponibles para el tipo de dispositivo que cuenta el usuario. El contenido estará disponible a través de <https://norton.cykadas.com/telcel> y se tendrá acceso al contenido adicional sin costo a través de la aplicación móvil (IOS o Android) o el software para PC o MAC disponible para descargar con la licencia correspondiente desde el sitio Web <https://norton.cykadas.com/telcel> y demás sitios indicados. El uso de la aplicación estará disponible sin costo para todos los usuarios de **Norton Empresas** que cuenten con una suscripción activa.

Norton Empresas está optimizado su uso en terminales móviles (Android o IOS) y PC (Windows o Mac).

Estos Términos y Condiciones constituyen un Contrato entre **Usted** y **CyKadas**, por lo que a través de este acto **Usted** acepta que el Contenido que es distribuido a través de la plataforma tecnológica de **Norton Empresas**, es responsabilidad de terceras personas, siendo **CyKadas** responsable únicamente de la distribución y comercialización de dichos Contenidos.

Para poder acceder a los productos que ofrece, **Usted** acepta estos Términos y Condiciones (incluidas las modificaciones que sean realizadas) y la suscripción al mismo; la suscripción a **Norton Empresas** le permite crear una Cuenta de Norton por medio de su número de teléfono y correo electrónico, con la cual podrá acceder a <https://norton.cykadas.com/telcel> podrá utilizar la aplicación gratuita para terminales Android o IOS. Le recomendamos guarde o imprima una copia de estos Términos y Condiciones, así como proteger su Cuenta de Norton ya que **Usted** es responsable de la actividad que se desarrolle de su Cuenta Norton.

2. Nuestra relación con Usted.

2.1 Privacidad. (“**CyKadas**”), con domicilio CLL Arquimedes 130 Piso 5 LT. Polanco Chapultepec Ciudad de México, Ciudad de México C.P. 11550-CR-11591, utilizará sus datos personales recabados con la finalidad de asignarle una Cuenta Norton para darle acceso al Contenido así como para el envío de mensajes de comunicación entre **CyKadas** y **Usted**, permitiendo la correcta utilización de los contenidos y productos que distribuye **CyKadas**, así como para elaborar estadísticas que estimen el número de visitantes y tiempo promedio que los Usuarios utilizan nuestros productos, permitiéndonos medir su uso y mejorar de manera continua nuestros sitios. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, puede acceder a nuestro [Aviso de Privacidad](#), el cual se encuentra en nuestra misma aplicación **Norton Empresas**.



2.2 Propiedad intelectual. Las marcas y logotipos relacionados nuestros productos descritos en nuestro sitio web y/o web móvil son marcas comerciales registradas propiedad de **CyKadas**, o bien de sus respectivos otorgantes de licencia. Además, los encabezados de todas las páginas, gráficos personalizados, íconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de producto y marcas comerciales propiedad de **CyKadas**, por lo tanto, **Usted** no podrá copiarlos, imitarlos, modificarlos, alterarlos, cambiarlos o utilizarlos sin previo consentimiento por escrito de **CyKadas**.

2.3 Asignación. Usted no puede transferir o asignar los derechos u obligaciones, ni transferir su Cuenta Norton a un tercero, sin el previo consentimiento de **CyKadas**.

2.4 Notificaciones. Usted acepta que **Norton Empresas** puede enviarle notificaciones, anuncios del producto, mensajes administrativos o cualquier información relacionada con la plataforma vía correo electrónico o a través de su Cuenta Norton. Usted podrá solicitarnos una copia de estos Términos y Condiciones y se la proporcionaremos de forma que pueda almacenar dicha información, por ejemplo, correo electrónico. Usted podrá cancelar su consentimiento para recibir la información, poniéndose en contacto con CyKadas al siguiente correo electrónico info@cykadas.com. CyKadas se reserva el derecho a cerrar su Cuenta Norton si retira su consentimiento de recibir comunicaciones.

3. Requisitos de uso.

3.1 Requisitos. Para poder suscribirse en **Norton Empresas**, **Usted** debe: (i) tener 18 años de edad. (ii) No contar con motivos legales u otras razones, que le hayan privado del derecho de recibir o utilizar el producto en virtud de las leyes del país en que resida. (iii) contar con un dispositivo compatible con el Contenido; (iv) contar con acceso a Internet; y (v) contar con un software compatible.

4. Precios e impuestos.

4.1 Precio. Para poder tener acceso a **Norton Empresas** y realizar la descarga del Contenido disponible, **Usted** deberá suscribirse al producto realizando un pago que dependerá del producto adquirido.

El monto será cubierto por **Usted** a través del saldo o factura pendiente a pagar al operador móvil. En caso de que aplique algún costo adicional para estos productos o funcionalidades no mencionadas, se le notificarán los costos en el sitio de **Norton Empresas**. La disponibilidad del producto, así como los precios del mismo podrán variar sin previo aviso, no siendo **CyKadas** responsable de dichos cambios.

4.2 Impuestos. Usted es responsable de cualquier impuesto que se genere por la descarga de los Contenidos, por lo que será el responsable del pago de éstos.

4.3 Procesadores de pago. **Norton Empresas** cuenta con diversos procesadores de pagos tales como, pago a través del operador móvil, los cuales sirven para facilitar la suscripción en **Norton Empresas**. **CyKadas** podrá agregar o eliminar métodos de procesamiento de pago a su entera discreción y sin previo aviso.



4.4 Periodicidad del pago. Usted acepta y reconoce que la suscripción a **Norton Empresas** será renovada automáticamente por periodos diarios, semanales o mensuales de acuerdo a su país de residencia (detalle en el punto 4.1 Precio), por lo que en caso de que no desee continuar teniendo acceso al contenido exclusivo del de suscripción deberá darse de baja de acuerdo a lo establecido en el punto 5.3.

5. Mecanismo de alta y baja de Norton Empresas.

5.1 Mecanismo de suscripción a Norton Empresas. Suscribiéndose por medio de su Ejecutivo de Cuenta Telcel quien podrá detallar los diferentes paquetes.

5.2 Vigencia de su cuenta. En el momento en que Usted se suscribe a **Norton Empresas**, se genera una cuenta automáticamente, la cual estará vigente mientras que los términos y condiciones estén actualizados y hasta que el acuerdo finalice por cualquier motivo.

5.3 Mecanismo de baja de Norton Empresas. En caso de que **Usted** desee darse de cancelar la suscripción, deberá contactar a su Ejecutivo de Cuenta Telcel quién podrá realizar dicha solicitud.

6. Responsabilidades.

6.1 Responsabilidad de Usted.

- a. Usted es responsable del incumplimiento a estos Términos y Condiciones, de las multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que pudiera incurrir por el uso indebido que haga de los productos de **Norton Empresas**.
- b. Realizar el pago mensual de la suscripción a **Norton Empresas**; si **Usted** no cuenta con saldo suficiente para cubrir el pago de la suscripción, **CyKadas** se reserva el derecho de satisfacer el acceso a **Norton Empresas**. En caso, de que **Usted** sea responsable de algún importe adeudado, **Usted** autoriza a **CyKadas** a efectuar la retención correspondiente y retirar de manera inmediata dicho importe de su saldo cuando éste se encuentre disponible.
- c. Pagar las tarifas de datos del proveedor de internet o telefonía móvil, asociadas al uso de **Norton Empresas**.

6.2 Responsabilidades de CyKadas.

- a. Permitir al **Usuario** tener acceso a **Norton Empresas** de acuerdo con el producto contratado cuando éste se suscriba, no siendo responsable **CyKadas** de que el Contenido sea compatible, libre de interrupciones, libre de errores, o que el producto y cualquier contenido, productos o características disponibles en conjunción a través del producto esté libre de virus u otros componentes nocivos, así como tampoco de que dichos defectos serán corregidos.
- b. Realizar el cobro correspondiente por la suscripción a **Norton Empresas** de acuerdo con el producto contratado.

7. Derechos y restricciones.



- 7.1 Licencia de uso del Contenido.** Una vez pagada la suscripción aplicable a **Norton Empresas**, **Usted** tendrá el derecho no exclusivo a descargarlo o transmitirlo en sus dispositivos móviles o PC's, siempre y cuando hayan sido descargados a través de su cuenta; **Usted** comprende que estos Contenidos serán utilizados únicamente para uso personal y no comercial, bajo los términos que **CyKadas** y el desarrollador lo permitan.
- 7.2 Prohibición de exposición pública.** **Usted** no debe mostrar el Contenido (ya sea parcial o totalmente) en ninguna representación, ni exposición pública (aunque sea de forma gratuita), salvo en aquellos casos en los que dicho uso no constituya un incumplimiento de los derechos de autor, ni de cualquier otro derecho aplicable. Únicamente se permite el uso de herramientas o funciones proporcionadas por **Norton Empresas**, a través de sus sitios.
- 7.3 Copia del Contenido.** Está prohibido utilizar los Contenidos que se publican a través de **Norton Empresas** para hacer copias del Contenido o software similares.
- 7.4 Uso del Contenido.** El Contenido que sea descargado por **Usted** en **Norton Empresas**, solo podrá ser utilizado por el titular de la cuenta a través de la cual se adquirió; por lo que queda estrictamente prohibido compartir o destinar el Contenido para fines distintos a los permitidos en estos Términos y Condiciones.
- 7.5 Seguridad.** No debe intentar ayudar, autorizar ni fomentar a otras personas a que evadan, inhabiliten o anulen las funciones de seguridad o los componentes, como el software de administración de derechos digitales o la encriptación que proteja, confunda o de otro modo restrinja el acceso a cualquier Contenido que aparezca en **Norton Empresas**. Si infringe cualquier función de seguridad, puede incurrir en responsabilidad civil o penal.
- 7.6 Avisos sobre propiedad.** No debe eliminar marcas de agua, etiquetas, ni otros avisos legales que aparezcan en cualquier Contenido, ni intentar realizar modificaciones al Contenido descargado a través de **Norton Empresas**, incluidas aquellas que estén destinadas a disfrazar o modificar indicaciones referentes a la propiedad u origen del Contenido.
- 7.7 Disponibilidad del Contenido.** De acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones, **Usted** podrá acceder al Contenido siempre que esté disponible y la suscripción se encuentre activa. En los casos en que **CyKadas** deje de contar con los derechos de distribución, debido a que se infrinja alguna disposición legal, **CyKadas** podrá eliminar el Contenido de **Norton Empresas**, sin necesidad de previo aviso.
- 7.8 Acceso a los Dispositivos Móviles y PC's.** **CyKadas** podrá leer y grabar algún identificador del Dispositivo Móvil y/o PC's y/o almacenar algún identificador hacia el Dispositivo Móvil o PC, con la finalidad de identificarlo de forma única y hacer cumplir los límites que **Norton Empresas** determine.
- 7.9 Actividades peligrosas.** Ningún Contenido está destinado a utilizarse en instalaciones nucleares, sistemas de soporte vital, comunicaciones de emergencia, sistemas de comunicación o de navegación aérea, sistemas de control del tráfico aéreo, ni cualquier otra actividad en la que en caso de fallo de los productos, se pudieran producir daños medioambientales o físicos graves, lesiones personales o la muerte.

8. Modificaciones de los Términos y Condiciones.

8.1 Modificaciones

En cualquier momento **Norton Empresas** podrá modificar, eliminar y hacer adhesiones a estos Términos y Condiciones y estos serán difundidos dentro de la sección de Términos y Condiciones, **CyKadas** realizará los cambios de forma unilateral y se considerarán aceptados por **Usted** 24 horas después de que sean publicados. En caso de que Usted no esté de acuerdo con las modificaciones a los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de continuar el uso de **Norton Empresas**; si después de realizadas las modificaciones **Usted** continúa con el uso de **Norton Empresas** en el tiempo establecido, se considerará que las modificaciones han sido aceptadas. **Usted** podrá darse de baja del producto de suscripción en cualquier momento y sin cargo alguno, sin embargo, debe tener en cuenta que seguirá siendo responsable de todos los actos en los que pudo haber incurrido antes de terminada dicha relación.

8.2 Cierre de Cuentas por parte de CyKadas. En cualquier momento **CyKadas** podrá, según a su criterio y por cualquier causa, cerrar su Cuenta y cancelar el presente Contrato, bastando para ellos solo dar aviso por medio de correo electrónico. En caso de que cerremos su cuenta, le avisaremos del cierre de la misma y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos de dicho cierre.

9. Actualizaciones.

Para poder utilizar **Norton Empresas** es posible que tenga que instalar las actualizaciones que le ofreceremos eventualmente. El Contenido que se difunde a través de **Norton Empresas** puede realizar actualizaciones para mejorar la distribución del Contenido que se distribuye en **Norton Empresas**, tales como corrección de errores, revisiones, funciones mejoradas, complementos faltantes y versiones nuevas (conjuntamente llamados "Actualizaciones"). Si no está de acuerdo con las actualizaciones que se solicita, no deberá continuar con la utilización de **Norton Empresas**.

10. Controversias con CyKadas.

10.1 Contacto con CyKadas. Nuestro objetivo es obtener información, atender sus preocupaciones y resolverlas de manera satisfactoria, por lo que, si surge alguna controversia entre **Usted** y **Norton Empresas**, **Usted** deberá contactarnos enviándonos un correo electrónico a info@cykadas.com.

10.2 Limite de responsabilidad. **CyKadas** no será responsable en caso de pérdida o daños provocados directamente, razonable y previsiblemente por cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones; nuestra responsabilidad en dichas circunstancias se limita a lo establecido a continuación:

- I. En caso de que un tercero haga mal uso de su cuenta y genere pérdidas de beneficios, o cualquier tipo de transacción desde su cuenta, **CyKadas** no tendrá ninguna responsabilidad por dichas acciones; o
- II. La pérdida o daño de la información de **Usted**.



10.3 Exclusión de Garantía. Le proporcionamos los productos de acuerdo a una serie de derechos legales que se proporcionan sin garantía o condición, expresa o implícita, salvo que se indique de forma específica en estos Términos y Condiciones. **Norton Empresas** no tiene ningún control sobre los Contenidos descargados mediante nuestro producto. **Norton Empresas** no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquiera de nuestros productos, por lo que no asumiremos responsabilidad alguna ante ningún tipo de demora en la prestación de nuestros productos. **Usted** entiende que el acceso a los sitios Web y/o Web Móvil puede verse restringido ocasionalmente para efectuar reparaciones, trabajos de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o productos. **Norton Empresas** llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de cargos se procesen rápidamente. **Usted** deberá hacernos saber si existen fallas o algo que le parezca incorrecto reportando la falla a la siguiente dirección: info@cykadas.com.

10.4 Propiedad Intelectual. **CyKadas** no asume responsabilidad alguna por las violaciones que se causen en materia de propiedad industrial o intelectual relacionadas con los Contenidos, así como tampoco por la información y demás medios o elementos proporcionados en los sitios Web y/o Web Móvil de **Norton Empresas**, o bien por la publicidad y/o promoción de los Contenidos; lo anterior, en virtud de que **CyKadas** es solamente un mediador entre el desarrollador y los **Usuarios** para la distribución de dichos Contenidos.

El Desarrollador es el único responsable por la violación de derechos de propiedad industrial o intelectual del Contenido pertenecientes a terceras personas. Cuando exista alguna reclamación relacionada con los Contenidos, e información que sean adquiridos por medio de **Norton Empresas** por la violación de derechos de propiedad industrial o intelectual pertenecientes a terceras personas, **Norton Empresas**, ni **CyKadas** serán responsables, por lo que el desarrollador deberá sacar en paz y a salvo a **Norton Empresas** y a **CyKadas** sin límite alguno por las violaciones antes mencionadas. **CyKadas** se compromete a notificarle al desarrollador de cualquier reclamación existente tan pronto como tenga conocimiento.

10.5 Ley vigente y jurisdicción. Para el uso de los Productos de **Norton Empresas** orientados a los consumidores, usted celebra el contrato con "**CyKadas Corporate S. de R.L de C.V.**". Si aceptó los presentes Términos al crear una cuenta de **Norton Empresas** o al usar **Norton Empresas**, usted y nosotros aceptamos de manera irrevocable la jurisdicción exclusiva y foro competente de los tribunales de Monterrey, Nuevo León, México para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o Productos de **Norton Empresas** para consumidores. Las leyes de la provincia o el país en el que usted viva rigen todos los demás reclamos (incluidos los reclamos de Protección del consumidor, competencia desleal y daño extra-contractual).

10.6 Acuerdo completo y derechos de terceros. Estos Términos y Condiciones representan el acuerdo completo entre **Usted** y **CyKadas** respecto a los productos. Cualquier término que por su naturaleza deba mantenerse vigente una vez que termine este Contrato, seguirá siendo efectivo a la cancelación de estos Términos y Condiciones. Si alguna disposición a estos Términos y Condiciones llegare a considerarse inválida o que no pueda cumplirse, dicha disposición será suprimida y deberán cumplirse las disposiciones restantes. **Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estén en vigor en relación con el uso que haga de Norton Empresas.**

Para obtener información sobre cómo comunicarse con **Norton Empresas**, le pedimos nos contacte a través del siguiente correo electrónico: info@cykadas.com.

